

Steigt der Papierverbrauch durch das neue Reiserecht?

Mit der Pauschalreise-Richtlinie kamen noch mehr Formulare ins Reisebüro. Denn Verkäufer sollen ihre Kunden darüber informieren, ob sie eine Pauschalreise oder eine verbundene Reiseleistung buchen. Die Meinungen im Vertrieb, was das Papieraufkommen angeht, sind gespalten.



Formulare, Formulare, doch werden sie ausgedruckt oder online vorgelegt?
Foto: Gettyimages

Mit der Einführung der Pauschalreise-Richtlinie im Juli sind Reiseverkäufer angehalten, dem Kunden auch die vom Gesetz vorgeschriebenen Formblätter vorzulegen. Insgesamt bringt die Reform sieben neue Formulare mit sich. Einige Stimmen werden nun laut: Mit dem neuen Reiserecht soll der Papierverbrauch gestiegen sein.

Andreas Quenstedt vom Deutschen Reising sagt: „Vorher haben die Einschnitte schon extrem begonnen. Erst gab es keine Flugtickets mehr, jetzt kommen noch das Formblatt sowie die Datenschutzgrundverordnung hinzu.“ Alles müsse unterschrieben werden. Die Reisebüros müssen laut ihm eine „Checkliste für die Checkliste für die Checkliste“ unterschreiben lassen. Schließlich obliege es im Pauschalrecht dem Reisebüro, vorzuweisen, dass die Checkliste den Kunden erreicht hat. Entlastung erhielten die Reisebüros zwar mit digitalen Unterschriften-Pads. „Diese Pads sind vielversprechend, aber die Software dahinter ist noch nicht zu 100 Prozent ausgereift“, erklärt Quenstedt.

Anders hingegen sieht es Peter Möschl, RTK-Bereichsleiter für Mein Reisespezialist, der den hohen Papierverbrauch nicht nachvollziehen kann. Reisebüros seiner Kooperation böten Kunden die Möglichkeit, dass alles digital unterschrieben werden könnten. „Wir setzen auf Digitalisierung in Form von Unterschriften-Pads oder wir senden Formulare per Mail“, sagt Möschl. Die Unterschriften, dass die Kunden über die entsprechenden Produkte in Kenntnis gesetzt wurden, erfolge online.

Wie ist Ihre Erfahrung? Sorgt die Pauschalreise-Richtlinie für mehr Papierverbrauch und damit für Mehrkosten im Reisebüro? Wie sehen Sie das Thema aus Umweltgesichtspunkten? Wir freuen uns über Kommentare unter dieser Meldung!
(CW)