

Neue JT: Kraftvoll zurück an den Counter

Für die neue JT Touristik könnte das der Durchbruch am Counter sein: Die Reisebüro-Allianz QTA, zu der rund 5700 stationäre Agenturen gehören, hat eine Zusammenarbeit mit Lidl vereinbart, dem neuen Eigentümer des Veranstalters in Pink. Man wolle dem Team von JT Touristik eine Chance geben, „da wir mit den Kolleginnen und Kollegen viele Jahre gut zusammengearbeitet haben“, begründete QTA-Sprecher Thomas Bösl den Schritt.

Offen für eine neue Zusammenarbeit zeigt sich auch der Deutsche Reisinger. Andere Kooperationen, wie TSS, sind zurückhaltend. Erst müsse etwa

Ehrgeiziger Plan: Lidl will JT Touristik wieder im Reisebüro etablieren.



sichergestellt sein, dass das gesamte Lidl-Portfolio im Reisebüro buchbar sei, sagte TSS-Chef Manuel Molina.

Derweil räumte Lidl Fehler beim Neustart von JT Touristik ein. Offenbar sei es beim Über-

gang des alten in das neue JT-System „bedauerlicherweise“ zur automatischen Verlängerung von Verträgen gekommen. Das sei nicht im Interesse von JT. Lidl hatte den insolventen Veranstalter Ende 2017 übernommen. **GK**

Bitcoin auch bei Amondo

Die mobile Vertriebsorganisation, der mehr als 1000 Reiseverkäufer angehören, akzeptiert nun auch Zahlungen in der Kryptowährung. Laut Amondo nutzten immer mehr Verbraucher Bitcoins, deshalb sei das ein logischer Schritt. Im September hatte bereits die Hotel- und Hostelkette A&O die Zahlungsmöglichkeit mit Bitcoin eingeführt, die nach Unternehmensangaben auf zunehmendes Interesse der Kunden stößt. Der Kurs der nicht reglementierten Währung war nach einem Höhenflug zum Jahreswechsel zuletzt gesunken. BAR

PART OF THE THOMAS COOK GROUP 



O spare mio! Günstig zu 7 Destinationen in Italien.

Mit Extras, die besonders gut klingen:

- Wunschsitzplatz
- Premium-Menü
- Zusatzgepäck

Neu ab
Sommer:
Brindisi

DIE WELT
Service-Champions
im erlebten Kundenservice


Im Vergleich:
Über 2.800 Unternehmen branchenübergreifend
200 Gold | 200 Silber | 200 Bronze
www.service-champions.de
ServiceValue GmbH 10/2017

DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT
GmbH & Co. KG
1. PLATZ
Beliebteste
Fluggesellschaft
Kundenbefragung
Mai 2017
9 Anbieter
www.disq.de
Privatwirtschaftliches Institut


Wir lieben Fliegen.

 **Condor**