

Urlaubsguru eröffnet Reisebüro

Das Online-Start-up wagt sich in den stationären Vertrieb: Mitte April soll in Unna in Nordrhein-Westfalen das erste Urlaubsguru-Reisebüro starten. Wie im digitalen Geschäft wird dabei geklotzt statt geleckert: Die Agentur hat Arbeitsplätze für zwölf Mitarbeiter. Urlaubsguru sucht für seine Kunden die vermeintlich besten Deals im Markt, egal, wie hoch dabei die Marge ist. Im vergangenen Jahr erzielte das Unternehmen rund 200 Millionen Euro Umsatz. (ta)

VUSR: Verkäufer als Fördermitglied

Der VUSR hat auf seiner jüngsten Mitgliederversammlung einstimmig beschlossen, dass ab sofort auch sonstige Touristikunternehmen sowie einzelne Reiseverkäufer Fördermitglied des Reisebüro-Verbands werden können. Bisher war dies nur Reisebüro-Inhabern möglich. Die Fördermitgliedschaft kostet 60 Euro im Jahr. Darüber hinaus wurde ebenfalls einstimmig verabschiedet, der ersten Vorsitzenden, Marija Linnhoff, für ihre Verbandstätigkeit „eine im Rahmen der Möglichkeiten“ angemessene Aufwandsentschädigung zu zahlen. (ah)

Werbung per Newsletter

Deutscher Reising startet zentralen Versand für alle Mitgliedsbüros

Von Jürgen Baltes

Die zur DTPS-Allianz gehörende Berliner Reisebüro-Kooperation Deutscher Reising will die eigene IT-Landschaft „qualitativ weiterentwickeln“. Ziel sei es, die bestehende Technik „in all ihren Möglichkeiten zu nutzen“, sagt Geschäftsstellenleiter Andreas Quenstedt.

Aus seiner Sicht wird die Digitalisierung zu oft nur als Business-Modell verstanden. Vertriebsorganisationen würden IT-Infrastrukturen für die angeschlossenen Büros einkaufen, Abrechnungen konsolidieren und diese Dienstleistungen unter eigenem Label verkaufen, so seine Kritik. „Das Umschiffen der klassischen GDS-Wege und die Einbindung von Cross-Sellern spielen dabei die zentrale Rolle“, so Quenstedt.

Der Vertriebsexperte gesteht, dass auch die Zentrale des Reising damit Geld verdient. „Wir begrüßen diese ökonomischen Aspekte, doch man sollte die Notwendigkeiten der Reisebüros nicht aus dem Blick verlieren“, mahnt Quenstedt.

Diese Notwendigkeiten sieht auch Reising-Vorstand Wolfgang Schmidt. „Viele unserer Mitgliedsunternehmen sind in Teilen mit den Anforderungen, die die Technik an die Verkäufer stellt, überfordert“, weiß der Geschäftsführer der Schumacher Reisebüro GmbH und Prokurist der Wörlitz Tourist Reisebüro GmbH.

So würden eigene Analysen zeigen, dass das Sammeln von Endkundenadressen innerhalb der Vertriebsplattform von Reising inzwischen erfolgreich funktioniert. „Wollen wir jedoch mit der Digitalisierung Schritt halten, müssen wir sukzessive zu einer flächendeckend elektronischen Angebotsgestaltung übergehen“, mahnen Schmidt und



Wollen die vorhandene IT besser nutzen: Reising-Chef Andreas Quenstedt und Vorstand Wolfgang Schmidt

Quenstedt. Zu ihr gehört unter anderem ein zentrales E-Mail-Newsletter-System.

Dabei stehe man jedoch mitunter „vor ganz irdischen Problemen“, die von den Mitgliedsreisebüros an die Zentrale herangetragen würden: Werden die für die E-Mail-Adressen nötigen Daten vielleicht zweckentfremdet? Wem gehören diese? Behalte ich als Inhaber die Kontrolle darüber? Schmidt und Quenstedt sind sich jedenfalls bewusst: „Für viele Büros sind diese Themen sehr komplex.“

Die Lösung der Reising-Zentrale: „Wir wollen eine umfangreiche Kommunikations- und Schulungsarbeit leisten, um nicht die bloße Anzahl an IT-Lizenzen, sondern insbesondere deren Marketing-Reichweite zu erhöhen“, sagt Quenstedt.

Dafür investiere man in Personal: Verantwortlich dafür ist seit Anfang Januar Alexandra Seelhof. Das erste Ergebnis kann sie bereits vorweisen: Ende Januar wurden die ersten Endkunden-Newsletter über die zentrale Vertriebsplattform versendet.



NILKOMBINATION & PORT GHALIB

4 Tage Nilkreuzfahrt & 4 Tage Strandurlaub

GRAND PREZIOSA & PORT GHALIB RESORT

4 Tage mit All-inclusive

€ 649,- p.P.

z.B. ab Leipzig am 20. Mai 2017



Grand Cruises®

Nilkreuzfahrten der Extraklasse



NILKREUZFAHRT MIT ETI
NILKOMBINATIONEN MIT GRAND CRUISES & RED SEA HOTELS

ELEGANTE 5-STERNE SCHIFFE • BUCHBAR IN KOMBINATION MIT RED SEA HOTELS IN HURGHADA, MAKADI BAY & PORT GHALIB • LUXURIÖSES AMBIENTE • LUXOR



Express Travel International