

Deutscher Reising: Stammtisch und Technik-Schub

Freitag, 06.06.2025 **Mit Bildergalerie**



Reisemesse mit Ausblick: Als Partner waren unter anderem Dertour und LMX Touristik mit dabei. Foto: Deutscher Reising

Wie praktisch, wenn Mitglieder der eigenen Kooperation Pächter eines Weinbergs sind: Bereits zum dritten Mal veranstaltete der Deutsche Reising ein Regionaltreffen im sächsischen Elbtal. Über 40 Teilnehmer trafen sich am 3. Juni in Dresden auf Einladung von Vorstand und Geschäftsstelle auf dem Königlichen Pillnitzer Weinberg zum Netzwerken.

Themen gab es genügend: „Wir sind eine der Organisationen, die sich sehr früh mit dem Thema Künstliche Intelligenz und Automatisierung beschäftigt hat, zum Beispiel mit der Chatbot-KI Adigi. Nun setzen wir den Fokus auf weitere Lösungen, die unsere Reisebüros im alltäglichen Geschäft bei der Kundenberatung und Kundenbindung bestmöglich unterstützen sollen“, berichtet Geschäftsführer Andreas Quenstedt und verweist unter anderem auf das Tool Panama 360.

Unterstützung für Social Media

Das Tool für die digitale Kundenkommunikation wurde unter dem Dach der DTPS-Allianz entwickelt und steht den Reising-Mitgliedern für die Kundenbetreuung vor, während und nach der Reise zur Verfügung. Es gehe dabei um die „Organisation der perfekten Customer Journey“, so Quenstedt.

Neu im Portfolio ist Viral Spoon, ein Tool für das automatisierte Gestalten und Ausspielen von Beiträgen auf Social-Media-Kanälen. Laut Quenstedt ist dies „ein Thema, dem unsere Mitglieder mehr und mehr Aufmerksamkeit widmen“. Im Einsatz ist Viral Spoon unter anderem auch bei Reiseland, TVG, Schauinsland-Reisen Partner, Holiday Land und **Mein Reisebüro 24**.

Zwei neue Mitglieder beim Reising

Gastgeberin des Sachsen-Stammtischs des Deutschen Reising war Katja Bläsner, Inhaberin des Reisebüros Bläsner & Zimmer in Heidenau bei Dresden. Als Partner waren die Vertriebs- und Sortimentspartner A-Teams, Dertour, Eberhardt Travel, Ergo, LMX Touristik und Ratehawk dabei.

Vorstand und Reisebüro-Inhaberin Jana Petzold nutzte die Gelegenheit, A-Teams zum Gründungsjubiläum und Korfi Tours zum Vereinsjubiläum zu gratulieren. Zudem wurden zwei neue Reising-Mitglieder begrüßt: Kai Rosenberger und sein Reisebüro Reisefreiheit in Chemnitz sowie Manuela Sobanski und das Reisebüro Somare Reisen in Hoyerswerda.

Die nächste Präsenzveranstaltung des Deutschen Reising ist der Sommerstammtisch am 16. Juli in Berlin, bevor die Reisebüro-Organisation vom 20. bis 23. November zu ihrem Jahrestreffen nach Teneriffa einlädt.

Fotos vom Event in Dresden finden Sie in unserer **Bildergalerie**.