



PLATZ  
2



Kerstin Köppen, Inhaberin Reisebüro Knight Tours

**Platz 2: Knight Tours, Berlin-Reinickendorf**

Einmal im Jahr, kurz vor Weihnachten, wird auf der Straßenkreuzung unweit des Reisebüros Knight Tours in Berlin-Reinickendorf ein Tannenbaum aufgestellt. Büroinhaberin Kerstin Köppen – sie ist Mitglied der Kooperation Deutscher Reiserings – putzt ihn heraus. Nicht nur Kugeln und Schleifen zieren den sechs bis acht Meter großen Baum, sondern auch Karten, auf die bedürftige Kinder ihre Wünsche geschrieben haben. Seit 14 Jahren sorgt Köppen so für strahlende Kinderaugen, die sie jedoch nicht sieht. Denn auf den Kärtchen stehen nur Alter und Geschlecht des Kindes sowie das erhoffte Geschenk. Die Anonymität beugt einer Stigmatisierung vor. Grundschulen, Kindergärten und andere Träger sprechen die bedürftigen Familien an. Die Karten landen später am Baum in der Nähe des Reisebüros. Dort werden sie von Bewohnern des Kiezes abgenommen, das Geld im Reisebüro abgegeben. Die Geschenke werden zunächst von den Reiseexpertinnen liebevoll verpackt und später abgeholt und verteilt. Insgesamt 74 Kinderwünsche wurden 2017 erfüllt. Kommt es auch mal vor, dass ein Zettel nicht abgenom-



Birger Bahr und Yamen Alfakhouri

PLATZ  
3

men wird? „Nein, wir in unserem Kiez Borsigwalde halten zusammen“, sagt Köppen energisch. Und hofft, dass ihre Aktion weitere Nachahmer findet. „Manchmal bedarf es gar nicht viel, um anderen Menschen zu helfen.“

**Platz 3: Reisemarkt Henning, Esslingen**

Yamen Alfakhouri ist ein Bürgerkriegsflüchtling. Heute sitzt er am Counter vom Reisemarkt Henning in Esslingen. Wie geht das? Inhaber Birger Bahr gab dem Syrer 2017 die Chance, ein Praktikum zu absolvieren. Im Anschluss erhielt Alfakhouri eine zehnmonatige Einstiegsqualifizierung. So nahm er etwa an der Ausbildungsakademie von Best-Reisen teil. „Das war der beste Einstieg, da er durch Webinare, Seminare und Studienreisen schnell in die Materie eingearbeitet wurde“, so Bahr. Im September startete Alfakhouri eine Ausbildung zum Tourismusassistenten. Zuvor absolvierte der engagierte Jung-Touristiker ein Praktikum beim Consolidator Best-Aerticket. Reisebüro-Inhaber Bahr dachte sogleich an eine Verbundausbildung. Das Ergebnis? Der Syrer wird nun vom Reisemarkt Henning und dem Consolidator zusammen ausgebildet.

IHR SONNEN SPEZIALIST



NEUERÖFFNUNG SOMMER 2019



THE GRAND PALACE \*\*\*\*\*DELUXE UND GRAND MARINA \*\*\*\*\*




