

Wir sind ein alteingesessenes Reisebüro in Berlin (Fennpfehl / Anton-Saefkow-Platz) und suchen ab sofort engagierte und zuverlässige

Mitarbeiterin / Mitarbeiter, in Voll- und Teilzeit

Aufgaben sind die persönliche Kundenberatung und Vermittlung von Reisen aus der vielfältigen Angebotspalette von Pauschalreisen über Kreuzfahrten bis hin zu Busreisen, Kuren und Flügen aller namenhaften Reiseveranstalter und zahlreiche lokale Anbieter sowie Vermittlung anderer touristischer Leistungen.

Zu den weiteren Aufgaben gehört die Erledigung der nötigen kaufmännischen Vorgänge, wie zum Beispiel Überwachung und Verbuchung von Zahlungseingängen. Bearbeiten von Reklamationen.

Sie sollten Berufserfahrung in einem Reisebüro haben sowie Kenntnisse im Umgang mit Computerreserierungssystemen insbesondere der TOMA-Maske. Wünschenswert sind Erfahrungen mit IrisPlus und Bewotec-Jack sowie den gängigen Microsoft-Office Anwendungen.

Sie sind dienstleistungsorientiert und mögen den Kontakt zu Kunden, haben Freude am Verkauf von Reiseprodukten, verfügen über grundlegende Zielgebietskenntnisse und können verantwortungsbewusst, selbständig und ergebnisorientiert arbeiten. Sie suchen nach neuen Wegen und haben eine hohe Lernbereitschaft.

Wir bieten Ihnen eine angenehme Arbeitszeit derzeit **ohne Samstagsöffnung**. Bei Teilzeit besteht die Möglichkeit jederzeit in Vollzeit zu wechseln.

Wir haben den Wunsch die Zukunft mit Ihnen gemeinsam zu gestalten.

Sind Sie interessiert und haben Lust sich bei uns einzubringen?

Dann senden Sie Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des Eintrittstermins an: jobs@irvareisen.de

IRVA Reise- und Vermittlungsagentur GmbH

Anton-Saefkow-Platz 14
10369 Berlin

Tel: 030-9720005
Fax: 030-98315352

Internet: www.fennpfehl.de
eMail: info@irva.de

Bankverbindung:

DE58 1007 0024 0825 1647 00

Geschäftsführer:
Wolfgang Schörnig

Registergericht:
Berlin-Charlottenburg HRB 35009 B

USt-ID: DE137211228